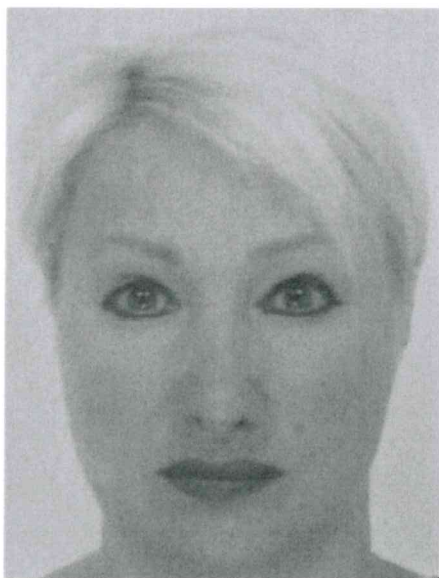




EMANUELA FRASCA

Data di nascita	18.05.1976 a Frosinone
Residenza	Via Celleta 17 , 03010 Patrica (Fr)
Telefono	3343803600 – 0775221183
Mail	emanuelafrasca76@gmail.com

Profilo professionale :

Operatrice addetta all'assistenza clienti nel campo Energia con anni cinque (5) di esperienza come operatrice call center . Dotata di buone capacita' per quanto riguarda la gestione dell'utenza grazie ad una notevole predisposizione all'ascolto e alla comunicazione che le permettono di intermediare e risolvere adeguatamente e in tempi brevi tutte le problematiche di tipo commerciale e amministrativo .

Capacita' e competenze :

- tecniche di comunicazione telefonica
- uso dei principali strumenti informatici
- capacita' organizzative

Esperienze lavorative e professionali :

12.2018-attuale **Operatrice call center**

Skill per Enel -Frosinone

- Proposta commerciale luce e gas per conto di Enel
- Caricamento contratti
- Cambio fornitura
- Effettuazione di chiamate seguendo lo script fornito
- Erogazione di informazioni ai clienti in merito ai servizi o prodotti , offerte commerciali e promozioni
-

09.2016 -06.2023 **Assistente scuolabus**

Ditta Cialone spa-Patrica (FR)

- Assistente al trasporto scuolabus bambini scuola dell' infanzia e primaria
-

03.1996-05.2014 **Cassiera**

Carrefour -Frosinone

- addetta alle casse
- assistenza alla clientela rispondendo a domande e fornendo suggerimenti

Istruzione e formazione:

06.1992 -diploma di ragioneria

